

Publiek charter: onze ethische verbintenis naar schenkers toe

1. Doel van fondsenwerving en filantropie

Het doel van fondsenwerving en filantropie door Dimpnafonds vzw is om financiële middelen in te zamelen voor het uitvoeren van haar visie en missie. De vzw ontplooit hiervoor verschillende technieken en campagnes. Ze zoekt fondsen bij particulieren, bedrijven, overheden en andere organisaties en instellingen.

Met deze fondsen kan Dimpnafonds extra meerwaarde creëren voor mensen in nood, eerst en vooral voor patiënten van Ziekenhuis Geel en hun omgeving. We willen de patiëntenbeleving optimaliseren, zodat deze verder gaat dan wat een klassiek ziekenhuis aanbiedt.

Visie

Een warme zorg en beleving voor patiënten en hun naasten, die verder gaat dan wat een klassiek ziekenhuis aanbiedt.

Missie

We willen meerwaarde creëren voor patiënten, hun familie en bezoekers in de regio door een warme zorg op maat te bieden, dicht bij huis. Een zorg met een hart, die de patiëntenbeleving extra kleur geeft.

2. Waarden

Welke waarden hanteren we als Dimpnafonds en hoe vertaalt dit zich in onze fondsenwerving?

- **Menselijk:** de mens staat centraal, zowel patiënten en hun familie als medewerkers en schenkers. Ze zijn één voor één uniek, met een eigen verhaal. Iedereen werkt met passie en biedt warme zorg met een hart, authentiek en op maat. Ook onze schenkers tonen hun warm hart.
- **Betrokken:** we willen dat iedereen zich betrokken voelt. Van patiënt en familie tot zorgverleners, medewerkers, buurtbewoners en schenkers. We hebben respect voor elk individu, voor zijn of haar drijfveren en privacy. Schenkers zijn belangrijke stakeholders, niet alleen op financieel vlak. We betrekken hen bij wat we doen.
- **Transparant:** we zijn transparant over onze werking en financiën. We bieden kwaliteit en meerwaarde aan patiënten en schenkers. Dit vertaalt zich in een professionele communicatie, transparantie over wat we doen met de ontvangen middelen en persoonsgegevens, ethische gedragsregels, kwaliteitsvolle projecten... We tonen onze successen en zijn daar trots op.
- **Regionaal:** we bieden warme zorg voor de regio. We zoeken dan ook hoofdzakelijk fondsen in de Kempen, dicht bij onze patiënten en medewerkers. We werken nauw samen met Ziekenhuis Geel en zijn dan ook zichtbaar in de communicatietools van en binnen Ziekenhuis Geel.

3. Gedragsregels

In het kader van fondsenwerving verbindt het Dimpnafonds zich om de volgende gedragsregels te respecteren.

1. Dimpnafonds handelt overeenkomstig alle wettelijke bepalingen die van toepassing zijn op vzw's in Vlaanderen, met inbegrip van alle geldende Europese, Belgische, gemeenschaps- en gewestregelgeving.
2. Dimpnafonds respecteert de gewenste bestemming van de fondsen die een schenker ter beschikking stelt aan de vzw voor een specifiek project, campagne of dienst. Wanneer een bepaald project meer middelen ophaalt dan nodig, informeren we de schenker dat zijn/haar gift ingezet wordt waar de meeste noden zijn. Wanneer een schenker hier niet mee akkoord gaat, zoeken we samen een oplossing.
3. Dimpnafonds respecteert de privacy van zijn schenkers volgens de geldende privacywetgeving (met name de Algemene Verordening Gegevensbescherming).
4. Dimpnafonds is transparant over zijn opbrengsten uit fondsenwerving en uitgaven (inclusief de kosten verbonden aan fondsenwerving, communicatie en algemene beheerskosten) en legt hierover verantwoording af aan zijn schenkers. De vzw geeft haar schenkers jaarlijks een overzicht in de vorm van een financieel en activiteitenverslag, dat op eenvoudig verzoek of via www.dimpnafonds.be toegankelijk is. Als goede huisvader en uit respect voor de schenker houden we kosten zo laag mogelijk in functie van ons uiteindelijke maatschappelijke doel (onze visie en missie).
5. Dimpnafonds respecteert de wettelijke bepalingen over algemene beheerskosten in het kader van fiscale aftrek van giften in geld aan erkende instellingen, zoals bepaald in het KB/WIB 92.
6. In het geval van een gift heeft de schenker geen recht op een tegenprestatie.
7. Voor zover een gift voldoet aan de geldende wettelijke voorwaarden, zoals opgenomen in het Wetboek Inkomstenbelastingen, geeft een gift in geld (voor 40 euro of meer op jaarbasis) aanleiding tot een belastingvermindering (tot 45 %). Dimpnafonds is erkend als instelling om fiscale attesten uit te reiken voor giften ontvangen vanaf 2022.
8. In het geval van een sponsoring heeft de sponsor wel recht op een tegenprestatie in de vorm van communicatie of zichtbaarheid en/of het verlenen van andere faciliteiten, waarbij we altijd rekening houden met een redelijke verhouding tussen de omvang van de steun en de tegenprestatie. De tegenprestatie kan echter nooit bestaan uit het verlenen van voorrang bij toekomstige aanbestedingen of bestellingen, noch het zonder toestemming verstrekken van gegevens over particulieren aan de sponsor of aan diens relaties (overeenkomstig de wettelijke bepalingen rond bescherming van persoonsgegevens).
9. Voor zover een sponsoring voldoet aan de toepasselijke voorwaarden, zoals opgenomen in het Wetboek Inkomstenbelastingen en het Wetboek van de Belastingen over de Toegevoegde Waarde, geeft een sponsoring aanleiding tot een fiscale aftrek als bedrijfsuitgave en een heffing en recupereerbaarheid van de btw voor de in de belastbare periode betaalde uitgave. In het geval van sponsoring bezorgt Dimpnafonds een factuur aan de sponsor voor het gesponsorde bedrag.
10. Een donateur, sponsor of erflater kan nooit als voorwaarde stellen noch ernaar streven om direct of indirect invloed te krijgen op het beleid van Dimpnafonds of Ziekenhuis Geel.

11. Een donateur of erflater kan nooit als voorwaarde stellen noch ernaar streven om direct of indirect invloed te krijgen op te leveren zorgprestaties of uitvoering van zorgprestaties in zijn belang door Ziekenhuis Geel.
12. Er mag nooit een directe relatie zijn tussen de hoedanigheid van een bedrijf als donateur of sponsor enerzijds en als leverancier anderzijds. Een leverancier kan wel donateur of sponsor zijn (en vice versa), maar deze hoedanigheid van donateur of sponsor staat los van zijn hoedanigheid als leverancier. Er mag dus geen relatie of afhankelijkheid zijn tussen beide hoedanigheden, zowel in relatie tot het ziekenhuis als tot het Dimpnafonds.
13. Artikel 10, 11 en 12 sluiten niet uit dat Ziekenhuis Geel of het Dimpnafonds participatieve of co-creatieve processen kunnen voeren met schenkers of sponsors rond de visie, het beleid en specifieke projecten binnen Ziekenhuis Geel en het Dimpnafonds.
14. Dimpnafonds behoudt zich het recht om de steun van een kandidaat-donateur, -sponsor, of -erflater te weigeren als de vzw van mening is dat de reputatie of de activiteiten van de betreffende schenker een significant risico inhouden voor de goede naam en faam of tegenstrijdig zijn met de missie, visie en waarden van Dimpnafonds en/of Ziekenhuis Geel, of als de activiteiten van de betreffende schenker een inbreuk zijn op de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens, het Europees Verdrag voor de Rechten van de Mens of het Internationaal Verdrag voor de Rechten van het Kind.
15. De medewerkers van Dimpnafonds onderschrijven en respecteren de [ethische gedragscode van EFA](#).